



Inovācijas viesnīcu telefonijas risinājumos

ALE

Where
Everything
Connects

Andris Laumanis
Alcatel-Lucent Enterprise
Adventus Solutions



Visaptverošs komunikāciju risinājums

Viena balss platforma viesu pakalpojumiem, birojam un administrācijai



End-to-end komunikāciju risinājums, kas savieno visus darba profilus

World-class

Hospitality telephony features

Flexible

For medium, large and very large sized hotels

All embedded

Call Accounting, Voice Mail, Room Status, Mini Bar

Open

Native integration with major hospitality PMS and third parties

Rich

Hybrid platform supporting all types of connectivity (analog, IP, SIP, digital)

Cloud based employee collaboration & guest digital engagement



Embedded employee collaboration



Pilna apjoma risinājums un konverģēts tīkls

BACK OFFICE & CONFERENCE ROOMS

Desks/offices



Manager DeskPhone

Admin phone set



IP Desktop Softphone

Mobile teams



OTC PC/IPAD



Mobile set WIFI

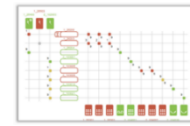
WELCOME DESKS



Attendant console
Premium DeskPhones



RESERVATION CENTER



Contact Center
Voice or multimedia
CRM integration

PUBLIC AREA / LOBBY



Wall set



Premium DeskPhones

STANDARD ROOMS

Smart Guest Applications



Living/Bedside:
Premium DeskPhones



Bathroom

LUXURY SUITES

Smart Guest Applications



Living:
Premium DeskPhone



Bedside:
Premium DeskPhone



Bathroom



Doorcam
integration



Mobile Guest
App



E-concierge
app integration



Automation

Personalizēts pilna apjoma risinājums viesiem

Smart Guest Application



Vairāk nekā tikai tālrunis nodrošina unikālu saskarni, kas bagātina viesu pieredzi

An intuitive interface

Phone set



Hotel directory



Hotel brochures

Alarm clock



Light, curtains,

AC, privacy,...



Control panel

Mobile audio docking station



Additional services



Full customization on demand



Door cam integration



Remote door access



Free call over internet

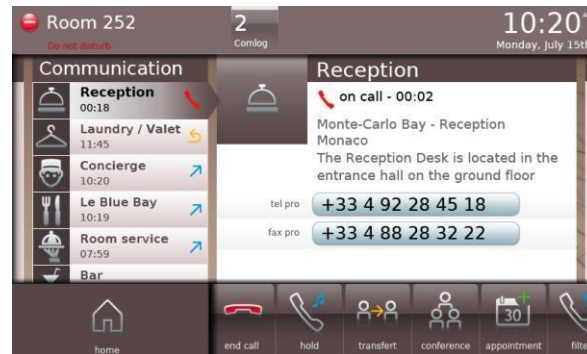
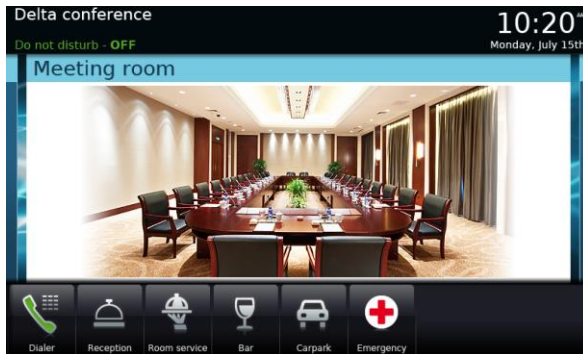


Instant weather forecast with permanent refresh



Screen saver with push advertising

Visas funkcijas telefona displejā



MEMORABLE
IN-ROOM
GUEST
EXPERIENCE

HOTEL
BRAND
ADVOCATE

HOSPITALITY
SERVICES
ON THE ROOM
SET

NATIVE HOSPITALITY FEATURES



Basic SIP telephony



29 languages support



Customizable homepage



Hotel directory



Check-in / check-out



Centralized wake-up



Suite management



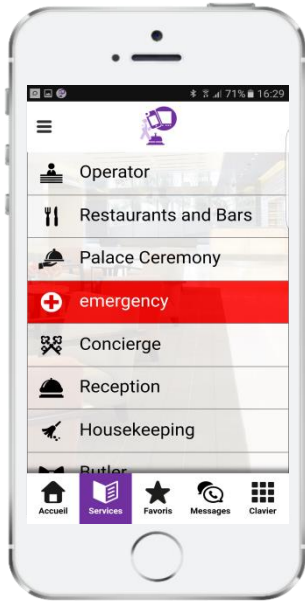
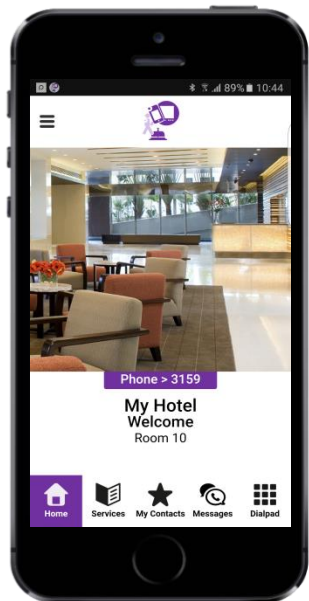
Call forward Do-not-disturb



Front Desk notifications

Personalizēts, satīklots risinājums viesiem

Mobile Guest Softphone



Aplikācija viesu smart
ierīcēm ar viesnīcas
pakalpojumiem

*Pielāgojama viesnīcai
vai ar Software
Development Kit*



Customizable look & feel reflecting
hotel brand

Personalized welcome

Personal guest directory

Free communications inside wireless
networks

External calls at hotel rates, added
on room bill

Hotel directory with speed dials

OPTION: Push advertising
on mobile guest device



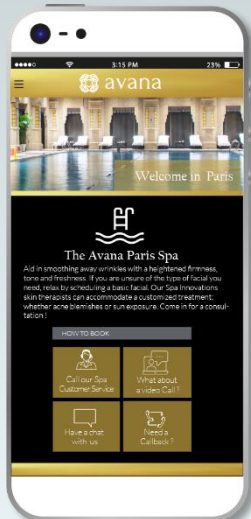
Saskarnes piemērs: Tiešais kontakts

Zvans, izmantojot viesu lietotni

Staff App



1 Paris custom services choice



2 Choice of communication Channel

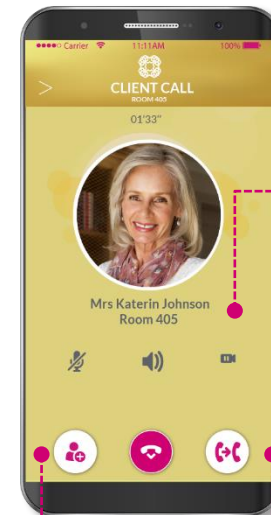
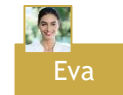


3 Guest launches an audio call

4 Consumer call transmitted to Staff app



5 Eva receives the call



Guest is identified

Conference Mode

Call transfer

Guest App

Guest is geolocalized

Ekosistēmu integrācija

Globāls lietotņu partneru tīkls

PMS



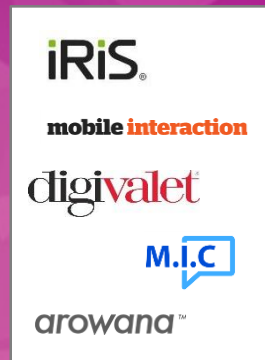
CAS



In-room
technology



eConcierge

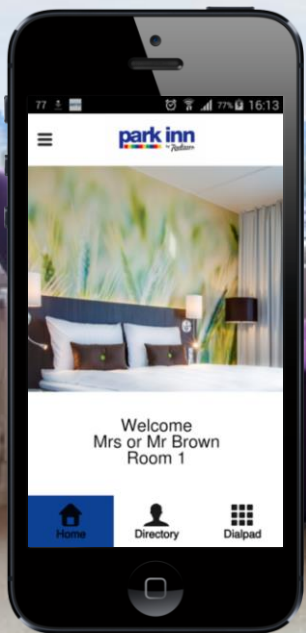


Alarm
notification



Others





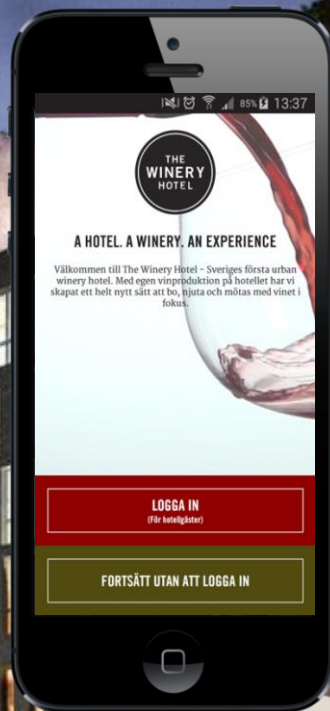
"Mums ir izdevies panākt ievērojamus ietaupījumus. Mūsu gadījumā tie ir 192 numuri, kuros nav nepieciešama kabeļu ievilkšana. Lietotnes izmaksas ir daudz zemākas nekā tālruņu aparātiem un kabeļiem."

ANDERSS JUNGERS (ANDERS JUNGER), Winn Hotel Group izpilddirektors



"Jaunā lietotne ļaus mums koplētot un personīgi pielāgot kampaņas informāciju klienta vajadzībām visos klienta procesa posmos."

MARKUSS ESTLUNDS (MARCUS ÖSTLUNDH), *The Winery Hotel* izpilddirektors



Darbinieku komunikācija

Mobilās ierīces vai mobilās lietotnes darbinieku ierīcēm

Traditional mobility



- 5 DECT handsets
- 2 WLAN handsets
- 1 Softphone for smart devices
- Range of accessories

Desk-based communications (budget -> high-end)



- 8 IP and/or SIP handsets
- 2 digital handsets
- Range of accessories

Mobility with collaboration & applications



- Cloud or CPE - based
- Digital engagement
- Alarm & notifications
- Integration with 3rd party applications



Personāls un kopdarbība

ar reāllaika sadarbību sekmīgai digitālajai transformācijai

Komunikācija acumirkļi

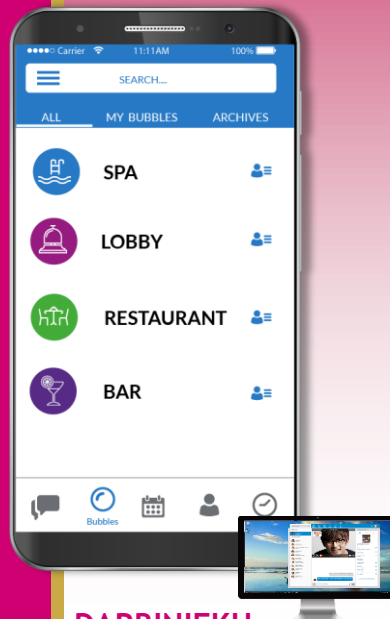
Lietu internets (IoT)

Pasākumu vadība

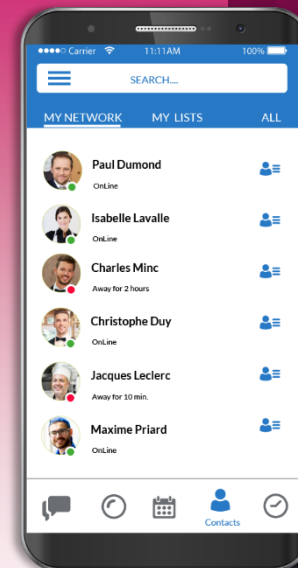
Komandas darbs

Lietotne PERSONĀLAM

- Integrācija ar plānošanu automātiskai "burbuļu" izveidei.
- Vienkārša saziņa starp darbiniekiem un ar vadību.
- Gatava mijiedarbībai ar patērētāju lietotni
- Kontrolējiet personāla komunikāciju.
- Arhivējiet visu komunikāciju



DARBINIEKU
KOMUNIKĀCIJAS
"BURBUĻI"



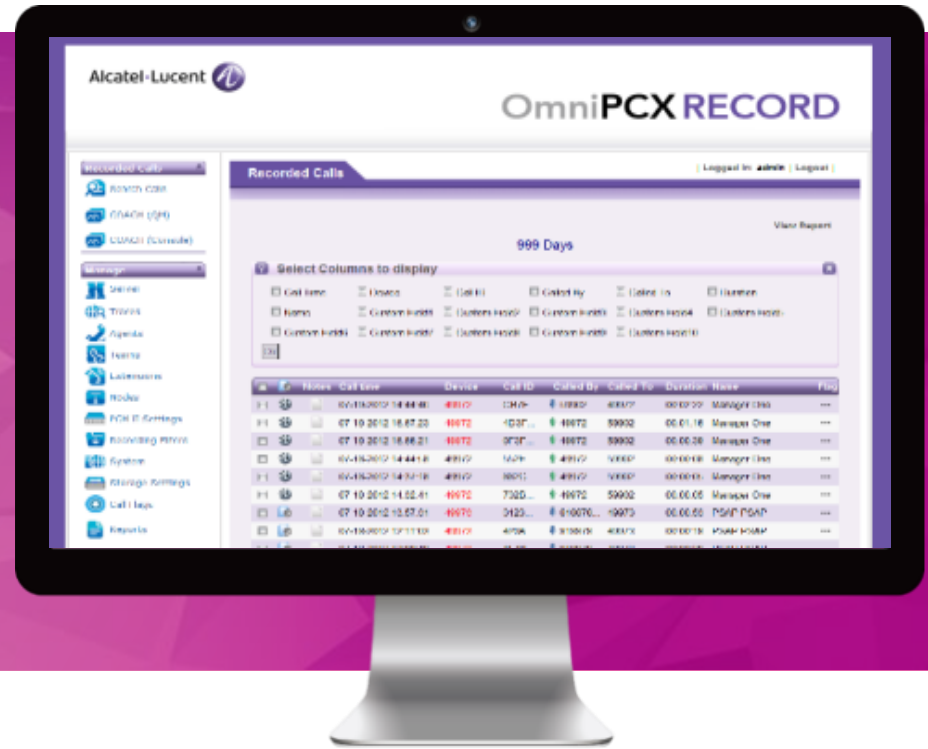
VEIKT ZVANU
VEIKT VIDEOZVANU
KLĀTBŪTNE
TŪLĪTĒJĀ
ZIŅOJUMAPMAIŅĀ

Atbilstība un kvalitātes nodrošināšana

OmniPCX Record noteikumu ievērošanai un uzņemšanas kvalitātes uzlabošanai

Benefits:

- Real-time audio recording
- Synchronized screen capture
- Discrete listening
- Integration capability
- Secure, audit trail, PCI compliance
- Quality assurance



Drošība un paziņojumi

Emergency Notification Server zvanu atbildēšanas koordinēšanai un vērtīgā laika ietaupīšanai

Benefits:

- Centralized alarm & notification platform
- Ecosystem integration capability
- Wide range of notifications





Klientu atsauksmes





Kopsavilkums

Mūsdienīgs telekomunikāciju risinājums viesnīcām

Visaptverošs - viena balss platforma viesu pakalpojumiem, birojam un administrācijai

Personalizēts - viesnīcu aplikācija integrēta ar telekomunikāciju platformu

Integrēts viesnīcas ekosistēmā - globāls lietotņu partneru tīkls, sākot ar Property Management System (PMS) un Call Accounting (CAS), līdz apziņošanas un zvanu centru lietotnēm

Nodrošinot efektīvu darbinieku komunikāciju - ar reāllaika sadarbību sekmīgai digitālajai transformācijai

Plašs risinājumu spektrs: sākot ar vienkāršākiem viesu namiem līdz izsmalcinātiem, pasaulē pazīstamiem zīmoliem



Adventus Solutions - risinājumu piegādātājs

Adventus Solutions

- Alcatel-Lucent Enterprise sertificētais partneris Baltijas valstīs
- Risinājumu integrators
- izstrādājam, ieviešam un apkalpojam minētos risinājumus



We are proud to recognize
ADVENTUS SOLUTIONS

Latvia

as an Alcatel-Lucent Enterprise
Accredited Business Partner

Accreditation Number
E20121211609

EVP Global Sales & Marketing ALE
Rukmini Ganard

Alcatel-Lucent
Enterprise

2019



VIESNĪCAS MOBILITĀTE

- Wi-Fi
- Telefona centrāle PBX
- Mobilās aplikācijas viesiem & personālam
- IT tīklu drošība



VIESU PIEREDZE

- Wi-Fi pieslēgums
- Modernie tālruni viesu istabām
- Personalizētie pakalpojumi & aplikācijas viesiem



KLIENTU SERVISS

- Telefona aparāti personālam
- Kontaktu centra platforma
- Sarunu ierakstu sistēmas
- Austiņas



BIZNESĀ CENTRS

- Wi-Fi pieslēgums
- Videokonferenču sistēmas
- Spikerfoni



Kontakti

Adventus Solutions

JEVGĒNIJS KONOVALOVS

evgeniy.konovalov@adventus.lv

Mob. +371 29216142

Alcatel-Lucent Enterprise

ANDRIS LAUMANIS

andris.laumanis@al-enterprise.com

Mob. +371 29408860